

TÉRMINOS Y CONDICIONES BLAC FINDER

1. DEFINICIONES

- I. **Sitio:** La página electrónica [Blac Finder](#) donde se ofrecen todos los servicios relacionados al producto denominado BLAC FINDER.
- II. **BLAC:** BLAC SOLUTIONS, S.A. DE C.V., filiales y subsidiarias.
- III. **BLAC FINDER:** Rastreador de nueva generación que permite conocer, además de la localización en tiempo real del vehículo, datos como el código VIN, la velocidad del motor, la temperatura del agua, kilometraje acumulado, entre otros.
- IV. **Terceros:** Toda persona que haya celebrado con BLAC un contrato, convenio o instrumento de cualquier tipo que le permita y/o autorice ofrecer productos y servicios exclusivos de BLAC.
- V. **USUARIO:** Toda persona que haga uso del Sitio, que contrate, adquiera, arrende, o detente de cualquier forma los productos y servicios que se ofrecen en el Sitio, de aquellos ofrecidos por BLAC o bien, aquellos que sean distribuidos por Terceros.

2. ACEPTACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a todos los USUARIOS que hagan uso y manejo de el Sitio, así como a todos aquellos que contraten, adquieran y/o hagan uso de los productos y servicios que ahí se ofrecen, de aquellos que sean proporcionados de manera directa por BLAC, o bien, aquellos que sean distribuidos a través Terceros, los cuales se encuentran relacionados con el producto BLAC FINDER. En consecuencia, **cuando una persona ingresa o utiliza el Sitio, contrate o adquiere alguno de los productos ofrecidos por BLAC directamente o a través de un Tercero implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones aquí contenidas**, además de aquellas establecidas en los términos y condiciones generales del Sitio. Cualquier persona que no cuente con la capacidad legal suficiente para obligarse en los términos que a continuación se enlistan deberán de abstenerse de hacer uso del Sitio, contratar, usar, ocupar cualquier servicio o beneficio proporcionado por BLAC o por Terceros.

Por otra parte, los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo final y total entre el USUARIO y BLAC; por lo tanto, de conformidad con el artículo 1803 del Código Civil Federal, así como sus relativos contenidos en las distintas legislaciones contenidas en los diversos estados de la república, el USUARIO reconoce que el inicio de **cualquier prestación de servicios proporcionada por BLAC implicará la aceptación y consentimiento pleno por parte del USUARIO respecto estos Términos y Condiciones**; por tanto éste documento contiene la manifestación de la voluntad del USUARIO libre de error, violencia física o moral, lesión, así como la expresión de su consentimiento y apego al contenido del mismo, que se detallan a continuación:

3. DESGLOSE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE BLAC FINDER.

- I. BLAC FINDER es un producto accesible al público en general con cobertura en toda la república mexicana y que puede ser adquirido a través del Sitio, mediante ofertas, promociones o convenios celebrados por BLAC para distribuirlos ya sea por sí o a través de Terceros.
- II. En la adquisición del producto BLAC FINDER a través de cualquiera de los medios señalados en la fracción anterior se incluirá un servicio de rastreo totalmente **autogestionable** por el USUARIO y el mismo podrá ser visualizado a través de la app Track Blac, adicionalmente, dicho servicio contiene un histórico de localización de hasta 3 meses de antigüedad.
- III. Una vez adquirido el producto BLAC FINDER, serán otorgados un usuario y una contraseña para que se pueda ingresar a la app Track Blac y con ello visibilizar los datos del vehículo donde se tenga instalado el dispositivo entre los cuales se incluyen: el código VIN, la velocidad del motor, la temperatura del agua, kilometraje acumulado, código de fallo, estado del ACC, estadísticas del consumo de combustible, etc.
- IV. Los servicios de rastreo incluidos por la adquisición del dispositivo BLAC FINDER podrán ser consultados por el USUARIO en todo momento y contarán con un año de vigencia contabilizados a partir de que la adquisición del dispositivo, invariablemente si se haga uso de ellos o no; una vez transcurrido dicho periodo, el USUARIO deberá pagar nuevamente una cuota anual para volver a tener acceso a los servicios de rastreo antes señalados.
- V. Una vez finalizada la vigencia señalada en el numeral anterior, para solicitar la renovación de los servicios de BLAC FINDER, el USUARIO deberá hacer el pago de la cuota anual, misma que podrá realizar a través de la app Track Blac; en caso de no realizar el pago anual correspondiente se suspenderán los servicios proporcionados.
- VI. En caso de que el dispositivo presente averías, fallas o desperfectos de origen, previa solicitud realizada por el USUARIO, tendrá derecho a un Check Up por parte de BLAC debiendo el USUARIO enviar el dispositivo BLAC FINDER para tal efecto, una vez revisado y que se determine que dicho dispositivo se encontraba defectuoso por una falla de origen se enviará uno nuevo en su lugar, el USUARIO tendrá 48 horas para presentar la solicitud respectiva en los medios de contacto señalados en el numeral 12. En caso contrario, el servicio antes mencionado no se proporcionará ya sea por desperfectos atribuibles al USUARIO, por aquellos que deriven de un mal uso, descuidos, por un inadecuado mantenimiento, por no haber presentado la solicitud respectiva dentro de las 48 horas correspondientes o bien, por aquellos que sean atribuibles a el Tercero ya sea por un indebido uso y/o almacenamiento, en todo caso BLAC será quien determine cuando será procedente dicho servicio.
- VII. El servicio de rastreo que va incluido con BLAC FINDER es totalmente autogestionable, por lo tanto, el USUARIO es el único responsable del uso y/o manejo de la información que le sea proporcionada, por lo tanto, la información a la que tenga acceso deberá ser manejada conforme los fines descritos en el presente documento, quedando prohibido cualquier uso distinto a los aquí establecidos y que ésta pueda ser compartida con terceros. En tal virtud, el USUARIO deslinda a BLAC desde este momento ante cualquier mal uso que se haga de la información que se obtenga por conducto del dispositivo BLAC FINDER, asimismo, el USUARIO será el único responsable por compartir dicha información con terceros o por utilizarla en actos cualquier índole que sean contrarios al orden jurídico.
- VIII. Desde este momento el USUARIO es conocedor y acepta que al ser BLAC FINDER un producto que incluye un servicio de monitoreo totalmente autogestionable, BLAC se encuentra imposibilitado a proporcionar servicios de apoyo u operativos en casos de robo, extravíos y de cualquier otra clase similar.
- IX. Características del servicio de rastreo proporcionado por BLAC FINDER:
 - a) El tipo de servicio será Auto Gestionable: EL USUARIO se gestiona a través APP Track Blac:
 - i. Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.blacsol.trackblacsolutions>
 - ii. iOS: <https://apps.apple.com/mx/app/blac-finder/id1465585694>
 - b) BLAC le proporcionara un USUARIO y contraseña para acceder a la APP Track Blac.
 - c) Funciones disponibles:
 - i. Ubicación a través de dos sistemas de posicionamiento complementarios.
 - ii. Alertas múltiples cuando se detectan eventos atípicos como fallas del automóvil, exceso de velocidad, detección de encendido, colisión, entrada/salida, de geo-cerca, etc.

- iii. Diagnóstico a bordo para la obtención de datos del vehículo (kilometraje preciso, código de fallo, estado del ACC, estadísticas de consumo de combustible, tensión de la batería, velocidad del motor, etc.).
 - iv. Permite obtener alertas hasta por 4 u 8 tipos de comportamiento de conducción peligrosos, de acuerdo a las necesidades de los USUARIOS.
- X. Una vez entregado BLAC FINDER, es responsabilidad única y exclusiva del USUARIO el cuidado y el mantenimiento del mismo, por lo que en caso de pérdida, extravío, robo, o que el servicio de rastreo satelital y/o equipo GPS sufran algún mal funcionamiento derivado de una descompostura por alguna causa diversa a un defecto de origen, BLAC no podrá continuar proporcionando el servicio por lo que si se desea gozar nuevamente del servicio proporcionado, el USUARIO deberá adquirir un nuevo equipo BLAC FINDER.
- XI. El USUARIO reconoce que es conocedor de los presentes Términos y Condiciones así como del producto BLAC FINDER, en tal virtud, reconoce que BLAC FINDER así como los servicios que se desprenden del mismo no se encuentran exentos de errores, por lo que una vez adquirido el USUARIO será el único responsable de su equipo, de la instalación, de su uso y del mantenimiento, BLAC no otorga ningún tipo de garantía respecto al servicio de rastreo satelital ni del equipo GPS, en relación a descomposturas y desconexiones del equipo, así como falta de visualización en la APP Blac Track, así como, en general, en el servicio de rastreo y/o cualquier error tecnológico o humano. Por tal motivo, BLAC se encuentra imposibilitado a otorgar garantía alguna respecto a la recuperación del vehículo donde se encuentre instalado el equipo BLAC FINDER en caso de robo o extravío, por lo que es responsabilidad de EL USUARIO, gestionar la recuperación de la forma que más le convenga.

4. DEL TRATAMIENTO, CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

BLAC no condicionará ni obligará a el USUARIO para que este preste u otorgue su información personal o sus datos sensibles, los datos recabados del USUARIO serán únicamente utilizados para poder otorgar el Servicio y la promoción ofertada, el tratamiento de los datos que otorgue el USUARIO se hará de conformidad y con apego a lo establecido con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable, BLAC deberá adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias que garanticen la seguridad de los datos personales que el USUARIO le entregue y aquéllos que BLAC obtenga con motivo de la prestación del servicio y por la utilización del Sitio, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, transferencia o acceso no autorizados, notificando a el USUARIO de manera inmediata, en el supuesto de que se identifique o detecte cualquier incumplimiento a estos términos, para efecto de que el USUARIO pueda tomar las medidas que considere convenientes.

Nuestro Aviso de Privacidad puede ser consultado en: <https://blac.com.mx/avisodeprivacidad/>; las modificaciones realizadas en el aviso referido podrán ser revisadas en la liga antes señalada, siendo obligación del USUARIO la revisión constante del mismo para mantenerse al tanto de los cambios generados.

Asimismo, el USUARIO se compromete a mantener bajo el más estricto sigilo y confidencialidad toda la Información relativa a la prestación del servicio proporcionado por BLAC FINDER, así como aquella obtenida por la utilización del Sitio. Desde este momento el USUARIO autoriza a BLAC para utilizar su información para proporcionar los diversos servicios que ofrece.

Tanto BLAC como el USUARIO se obligan a no utilizar, compartir, discutir, publicar, divulgar, reproducir o transmitir la Información Confidencial durante la vigencia del servicio, y por un intervalo de 5 (cinco) años posteriores a la terminación normal, extendida, anticipada o rescisión del servicio, excepto bajo el permiso escrito de aquella parte cuyos datos se vean comprometidos o afectados. Durante dicho período, ambos usarán tal información sólo en relación a sus responsabilidades bajo los presentes Términos y Condiciones.

El USUARIO podrá negarse a la utilización, tratamiento y uso de sus datos personales como así lo establecen los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales (derechos "ARCO") establecidos en los artículos 6 y 16 constitucionales, para ello deberá presentar una solicitud a los medios de contacto señalados en los presentes Términos y Condiciones o a las oficinas ubicadas en Av. Río San Joaquín 351 Piso 7, Colonia Ampliación Popo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11489.

5. DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

La adquisición, detentación o uso de BLAC FINDER o del Sitio no implicará de ninguna forma la cesión, autorización, permiso o concesión para el uso de las patentes, marcas, registros, diseños, avisos, nombres comerciales o cualquier otro registro de propiedad industrial que sea propiedad BLAC. En consecuencia, el USUARIO se compromete a salvaguardar y no revelar la información a la que tenga acceso y sea considerada como secreto industrial, de conformidad con lo establecido con el TÍTULO TERCERO de los Secretos Industriales establecidos en los artículos 163 y 169 de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

6. DERECHOS INTRANSFERIBLES.

Los derechos y obligaciones, así como la información que derive de la prestación de la promoción y el servicio y aquellos plasmados en este instrumento no podrán ser transferibles a terceros ni generan derechos u obligaciones más allá de los que son mencionados en este documento.

7. FUERZA MAYOR.

No se considerará que BLAC ha incumplido los presentes Términos y Condiciones por razón de cualquier retraso en el cumplimiento de sus deberes, de cualquier contravención a las obligaciones aquí estipuladas, siempre que el retraso o el incumplimiento se deba a cualquier causa más allá del control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a ello, las inclemencias del tiempo, los cortes de electricidad u otros servicios públicos, los robos, los desastres naturales, las huelgas, las acciones gubernamentales, el terrorismo, la guerra y los disturbios civiles u otros acontecimientos similares de fuerza mayor.

8. SANCIONES.

Sin detrimento a otras cláusulas establecidas en los términos y condiciones generales o las aquí establecidas, BLAC se reserva el derecho de dar advertencias, eliminar los datos que obren en la aplicación, establecer sanciones y ejecutar las acciones que estime pertinentes o suspender temporal, indefinidamente o permanentemente y por completo la prestación de sus Servicios cuando el USUARIO:

- i. Viole o incumpla con alguna ley, cualquiera de las disposiciones contenidas en el presente apartado y demás instrumentos relacionados a la aplicación de los Términos y Condiciones.
- ii. Incumpla sus compromisos, atente contra normas de orden público o de interés social o atenten contra las buenas costumbres.
- iii. Ceda, promocióne, otorgue o trate de vender el servicio o promoción a un tercero, tratando de obtener un beneficio por este hecho.
- iv. Que venda el equipo GPS que le fue otorgado de manera gratuita.
- v. Que altere o manipule de cualquier forma el equipo GPS otorgado de manera gratuita.
- vi. Realice o intente realizar algún hackeo o alteración de datos así como ingeniería inversa en la APP de BLAC.
- vii. Cuando no pueda verificarse la identidad o la información proporcionada por el USUARIO.

En el caso de que la cuenta del USUARIO sea suspendida de manera indefinida o permanente, la información que obre en la aplicación podrá ser removida sin que BLAC incurra en ninguna responsabilidad por dicha acción además de que ningún monto pagado por el concepto que sea será reembolsado.

9. TÉRMINO PARA HACER EFECTIVAS LAS SANCIONES.

Las sanciones se podrán hacer efectivas en un periodo indeterminado por lo que estas no prescriben con el pasar del tiempo. El hecho de que BLAC no levante alguna advertencia o sanción por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de ninguna manera se entenderá que se ha renunciado a los derechos y obligaciones establecidos en ellos.

10. LIMITE DE RESPONSABILIDAD.

BLAC no asume ninguna responsabilidad legal por las obligaciones que adquiera el USUARIO para sí mismo o frente a terceros y que se deriven o encuentren relación con la prestación del servicio proporcionado a través de BLAC FINDER, toda vez que las obligaciones contraídas en los presentes términos y condiciones, se limitan sólo a la esfera jurídica de BLAC y el USUARIO.

Nada de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones excluye o limita a) nuestra o su responsabilidad por i) muerte o daños personales causados por negligencia; ii) fraude o tergiversación fraudulenta; o iii) cualquier otra responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse en virtud de la legislación aplicable; o b) su responsabilidad por, o en relación con, su incumplimiento intencionado de estos Términos y Condiciones. BLAC no se hará responsable, ya sea por responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia), incumplimiento de obligaciones legales, contractuales, tergiversación u otros motivos, de ninguna pérdida de beneficios o ahorros previstos, pérdida de negocio, agotamiento de la buena voluntad o gasto inútil, pérdida o corrupción de datos, o daños a los mismos, salvo por el coste de nuestros esfuerzos razonables para restaurar sus datos perdidos, corruptos o dañados a partir de la última copia de seguridad de sus datos mantenida por BLAC o a su nombre, o cualquier pérdida indirecta, en cualquier caso, que surja en virtud de estos Términos y Condiciones o en relación con los mismos, incluso si dicha pérdida o daño era razonablemente previsible o existía conocimiento de la posibilidad de que se produjera dicha pérdida o daño.

Sujeto a los párrafos segundo y tercero del presente numeral, nuestra responsabilidad total (incluyendo a nuestras filiales cuando se toman en conjunto) en contrato, agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de deberes legales, tergiversación, o de otra manera, que surja de o en conexión con estos Términos y Condiciones no excederá la suma igual a las cantidades monetarias totales efectivamente recibidas por nosotros en virtud de estos Términos y Condiciones.

11. DE LOS MEDIOS DE CONTACTO

El USUARIO podrá comunicarse con Blac a través de los siguientes medios de contacto:

Correo electrónico: ii@blac.com.mx

Teléfono: 55 12 09 03 04 extensiones 2 y 3

12. MODIFICACIONES A TÉRMINOS Y CONDICIONES.

BLAC se reserva el derecho unilateral de actualizar, eliminar o modificar de cualquier forma de el Sitio así como cambiar el contenido de los presentes Términos y Condiciones, quedando facultado para hacerlo en cualquier momento y bajo su completa discreción.

13. JURISDICCIÓN.

Las controversias derivadas por la prestación del SERVICIO que guarde relación con este último, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez, terminación, interpretación o ejecución, se someterá para su resolución en primer lugar a mediación tal y como se contempla en la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia para la Ciudad de México, si la mediación resultare infructuosa, LAS PARTES se someten expresamente y de común acuerdo a la jurisdicción de los Tribunales competentes en la Ciudad de México, sus leyes, reglamentos y demás disposiciones legales vigentes, para la solución de cualquier controversia que surja con motivo de la interpretación, cumplimiento y/o ejecución de lo convenido en base a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES y SERVICIO, renunciando a cualquier otro fuero que por razones de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.